



Terms & Conditions (AGB's)

„Caps Points“

1. Kundenbeziehung

- 1.1 Die VIENNA CAPITALS Profibetriebs GmbH (VIC) verwaltet Umsätze, die Ihnen als Bonuscard-Besitzer in Form von Bonuspunkten gutgeschrieben werden. Durch die erstmalige Nutzung des Vienna Capitals Kundenkontos bzw. der Kundennummer akzeptieren Sie die nachfolgenden Teilnahmebedingungen.
- 1.2 Am Vienna Capitals Kundenprogramm kann jede natürliche Person teilnehmen, die das 18. Lebensjahr vollendet und den Wohnsitz in der Republik Österreich hat. Mit der Zustimmung der Erziehungsberechtigten können auch natürliche Personen, die das 14. Lebensjahr vollendet haben und ihren Wohnsitz in der Republik Österreich haben, teilnehmen.
- 1.3 Um am Kundenprogramm teilnehmen zu können, ist eine Registrierung mit der Angabe der persönlichen Daten auf **bonus.vienna-capitals.at** notwendig. Sie erhalten eine Kundennummer und ein Passwort. Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich auf **bonus.vienna-capitals.at** einloggen und haben Einsicht auf Ihre getätigten Umsätze und den aktuellen Stand Ihrer Bonuspunkte.
- 1.4 Die Teilnahme am Kundenprogramm ist kostenlos.

2. Sammeln von Bonuspunkten

- 2.1 Bonuspunkte werden bei Einkäufen im offiziellen Fanshop und Online Shop der Vienna Capitals, sowie beim Ticket- und Abokauf über den Ticket-Online Shop der Vienna Capitals, den Vorverkaufsstellen CS Hockey Store und Wien-Ticket Pavillon bei der Staatsoper oder bei den Abendkassen an Spieltagen der Vienna Capitals in der Albert Schultz Eishalle gesammelt. Bonuspunkte für Einkäufe im Fanshop werden dem Caps Points Konto sofort, Bonuspunkte für Ticketkäufe längstens nach 14 Tagen gutgeschrieben.
- 2.2 Ticketkäufe bei anderen Verkaufsstellen wie Trafik Plus Trafiken oder Erste Banken, sowie VIP Abos können für das Caps Points Programm nicht berücksichtigt werden. Für die Konsumation bei den Gastronomie-Inseln in der

Halle 1 bzw. im Restaurant Overtime in der Albert Schultz Eishalle können ebenfalls keine Bonuspunkte gesammelt werden.

- 2.3 Der Kunde muss dem Verkäufer beim Kauf selbstständig und ohne Aufforderung seine 6-stellige Caps Points Nummer bekannt geben. Nachträglich können keine Caps Points auf das Kundenkonto gutgeschrieben werden. Um Bonuspunkte für einen online Ticketkauf zu sammeln, muss die Wien Ticket Kundennummer im Zuge der Registrierung für das Caps Points Programm im betreffenden Feld eingetragen werden. Das Wien Ticket Kundenkonto ist dann mit dem Caps Points Kundenkonto verknüpft und die Punkte von online Ticketkäufen werden automatisch gutgeschrieben.
- 2.4 Pro € 1,- Umsatz wird 1 Caps Point gesammelt. VIC behält sich das Recht vor, die unter **www.vienna-capitals.at/caps-points.html** angeführten Konditionen anzupassen.
- 2.5 VIC behält sich das Recht vor, die Gewährung von Bonuspunkten bei Sonderaktionen, Sonderverkäufen oder Sonderveranstaltungen einzuschränken bzw. auszunehmen.
- 2.6 Jedem Teilnehmer am Bonussystem werden nur seine persönlich getätigten Einkäufe auf sein Caps Points Konto gebucht. VIC ist berechtigt, jedes Caps Points Konto auf seine Plausibilität zu überprüfen. Bei Fehlbuchungen oder Missbrauch behält sich VIC das Recht vor, die entsprechende Punktegutschrift zu stornieren, das Kundenkonto zu korrigieren bzw. beim zweiten Vergehen zu sperren.
- 2.7 Den Stand der Bonuspunkte kann der Kunde mit seinen Benutzerdaten und dem festgelegten Passwort unter **bonus.vienna-capitals.at** abrufen.
- 2.8 Einwände gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Bonuspunkte können schriftlich innerhalb eines Monats mit allen Originalbelegen an office@vienna-capitals.at eingebracht werden.
- 2.9 Bei Rückgaben von Merchandising Artikeln werden die beim Kauf gesammelten Caps Points wieder vom Konto abgezogen.

3. Einlösung der Bonuspunkte

- 3.1 Die Einlösung von Bonuspunkten ist ab einer Höhe von 200 Punkten möglich und erfolgt über das Caps Points Online Portal **bonus.vienna-capitals.at**.
- 3.2 Zur Einlösung von Punkten muss ein Gutschein für den jeweiligen Bonus über das Caps Points Onlineportal ausgedruckt werden. Bitte beachten Sie dazu die Details am Gutschein.

- 3.3 Das Caps Points Punktekonto reduziert sich automatisch um den Wert des jeweilig ausgedruckten Gutscheins.
- 3.4 Die Bonuspunkte können nur persönlich eingelöst werden und sind nicht an Dritte übertragbar. Nicht eingelöste Bonuspunkte verfallen 4 Wochen nach Ende der jeweiligen Saison. Als Saisonende gilt das letzte Spiel der Vienna Capitals in einer Erste Bank Eishockeyliga Spielzeit.
- 3.5 Merchandising Artikel, bei deren Kauf man Caps Points gesammelt hat, sind von der Rückgabe ausgeschlossen, wenn nicht genügend Caps Points für die Rückbuchung am Konto vorhanden sind.

4. Kündigung

- 4.1 Die Teilnahme am Kundenkonto können Sie jederzeit ohne Einhaltung einer Frist mittels einem Schreiben an office@vienna-capitals.at kündigen. Damit verfallen alle bis zu diesem Datum gesammelten Bonuspunkte. Diese sind nicht an Dritte übertragbar.

5. Datenschutz, Werbung und Marktforschung

- 5.1 Als Teilnehmer am Kundenprogramm der VIC willigen Sie ein, dass die personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefon- bzw. Mobilnummer, E-Mailadresse, IP-Adresse etc.) von VIC erhoben und gespeichert werden. Weiters erlauben Sie, dass über Wien Ticket gesammelte Daten an die VIC weitergeben werden dürfen.
- 5.2 Als Teilnehmer am Kundenprogramm der VIC willigen Sie ein, dass die VIC Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke wie Newsletter, Versand von E-Mails, Postwurfsendungen, SMS etc. verarbeiten und nutzen dürfen. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen abzubestellen.
- 5.3 Eine Übermittlung von Basis- und Nutzungsdaten an Dritte, die nicht zu den VIC gehören, ist, außer in Fällen zur Abwehr von Gefahren für die staatliche und öffentliche Sicherheit sowie zur Verfolgung von Straftaten, ausgeschlossen. Bei den angeführten Fällen müssen die Daten an die Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden weitergeben werden.

6. Anwendbares Recht, Erfüllungsort

- 6.1 Es gilt österreichisches Recht.
- 6.2 Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis wird – soweit gesetzlich zulässig – die ausschließliche Zuständigkeit des jeweils sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart.
- 6.3 Das Kundenprogramm gilt bis auf Widerruf.